



# REUNION 2

Date de la réunion : le jeudi 28 janvier 2021 de 9h à 12h30 en visioconférence.

Thème abordé : formation Cube.s.

Réunion encadrée par Maxime Montagne et Jocelyn Gras.

Présents au collège Martin Nadaud : Mme Barré, M Jardin et Mme Patier

## Déroulement :

1. THEORIE : changements de comportement
2. PRATIQUE : Mise en place

Pourquoi le projet Cube.s : besoin de changements car la France s'est engagée à réduire ses émissions de GES (neutralité en Carbone en 2050). Les bâtiments sont les 1ers consommateurs d'énergie en France. **Jeu DIXIT**

Les changements de comportement s'appréhendent sous 4 dimensions :

4 niveaux d'intégration du changement : en tant que :

1. individu = en fonction son passé, de son vécu
2. groupe (collège, voisins, famille) par interaction (ex : code vestimentaire chez les ado)
3. société (code sociaux, valeurs collectives sur le long terme)
4. environnement de travail

## 1. Comprendre l'occupant face aux changements

Qu'est-ce qui définit notre comportement ? Agir de façon non éco-compatible (idée de l'iceberg : partie émergée = rationnel et immergé = non rationnel, croyances) Il faut proposer des éléments de réponse

Définir l'origine de nos actions ? De l'intention à l'action ! D'où vient la motivation ?

Externe (récompense, valorisation) + Interne (autonomie, surmonter des défis, besoins d'appartenance sociale)

**Changements par étape ! voir diapo**

Nous avons des besoins conscients et inconscients (les conscients sont des leviers d'évolution des comportements : expérience de Hopper et Nielsen, en 1991 sur le tri sélectif. Le taux de recyclage est plus important lorsque les gens ont reçu des flyers avant le passage des éboueurs.

Défi famille énergie en 2008 en Auvergne-Rhône-Alpes. Baisse de 8% des énergies en hiver / les écogestes.

→ **Agir en équipe**

→ **Utiliser les normes sociales** (influenceurs comme Greta Thunberg, Stromaé...)

Environnement de Travail

## Confort d'un individu :

- fonctionnel = ergonomie (manque d'accessibilité aux systèmes)
- psychosociologiques : notion de confort à l'échelle de l'individu + de la société + de l'organisation
- physiques : la température (40 à 50% de l'énergie utilisée) + la qualité de l'air (HR entre 30 et 75%) (taux de CO<sub>2</sub> < 1000ppm) il faut donc aérer + l'aspect visuelle (15 à 20% de l'énergie du bâtiment) + acoustique. Ex : en fonction de la T°C de la pièce et en fonction du métabolisme lié à l'activité/ la profession, les personnes doivent adapter leur habillement.

## LES LEVIERS AU CHANGEMENT

Emulation /dynamisme

Cohérence + Exemplarité de la Hiérarchie + Sensibilisation par les pairs

Impliquer un max de personnes / communication

+ sensibilisation / les pairs

Accompagner plutôt que conduire !

Penser aux supports de communication : affiches, mails...

NB Connaître et définir

→ sa cible, son public (^page, intérêts ; habitudes, codes)

→ ses objectifs : (pour sensibiliser ? informer ? annoncer ? mobiliser ? interpeler ? enseigner ? inviter ? féliciter ?

NB penser à un évènement de lancement ! Varier les supports de communication

Communiquer les avancées, les progrès dans le projet avec un logo symbole !!!!

Nudges : incitation sans contrainte ni obligation !

*Rôle du référent :*

*Gérer l'espace candidat + Interlocuteur privilégié + Coordonner + Avancer du projet*

*Information = présenter + Consulter = recueillir les idées + concerter = définir ensemble une liste d'écogestes + Définir les 6 ateliers pour les 09/03 Idées sympa : stickers à coller ou déco voiture devant l'abri à vélo*